

CAR USER REPORT 2017

【ダイジェスト版】

株式会社プロトコーポレーション

ITソリューション4部

目次

3	調査概要
5	1. 対象者プロフィール
7	2. 調査結果サマリー
8	調査結果サマリー
9	中古車の支払い総額
10	中古車の購入先
11	中古車のボディタイプ
12	買い替え前に運転していた車の運転期間
13	「実車確認無しでの購入」経験
14	1年間あたりの維持費〔ガソリン代〕
15	次回購入検討しているクルマランキング
16	お問い合わせ

調査概要

調査目的	以下の3点を明確にする： <ul style="list-style-type: none">● 現在運転している中古車の状況● 買い替えしたユーザーに関する状況● 車を購入するまでの行動・意見
調査対象者	【性別】 男女 【年齢】 20歳以上 【地域】 日本全国 【抽出条件】 世帯で中古車を所有し、主に運転している
回収サンプル数	6,179サンプル
サンプル割付	※次項参照
調査方法	インターネットによるアンケート調査（調査実施機関：マクロミル）
調査期間	2016年12月27日（火）～2017年1月4日（水）
聴取設問数	45問

サンプル割付

		回収サンプル数
エリア別	北海道（北海道）	206
	東北（青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）	670
	北関東（茨城県、栃木県、群馬県）	309
	東京都	309
	首都圏（埼玉県、千葉県、神奈川県）	721
	北陸（富山県、石川県、福井県）	309
	甲信越（新潟県、山梨県、長野県）	309
	愛知県	309
	静岡（静岡県）	155
	東海（岐阜県、三重県）	206
	大阪府	205
	関西（滋賀県、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県）	617
	中国（鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県）	515
	四国（徳島県、香川県、愛媛県、高知県）	412
	北九州（福岡県、佐賀県、長崎県、大分県）	515
	南九州（熊本県、宮崎県、鹿児島県）	309
	沖縄（沖縄県）	103
	合計	

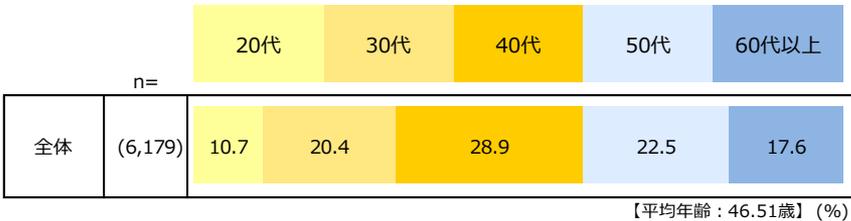
1. 対象者プロフィール

対象者プロフィール

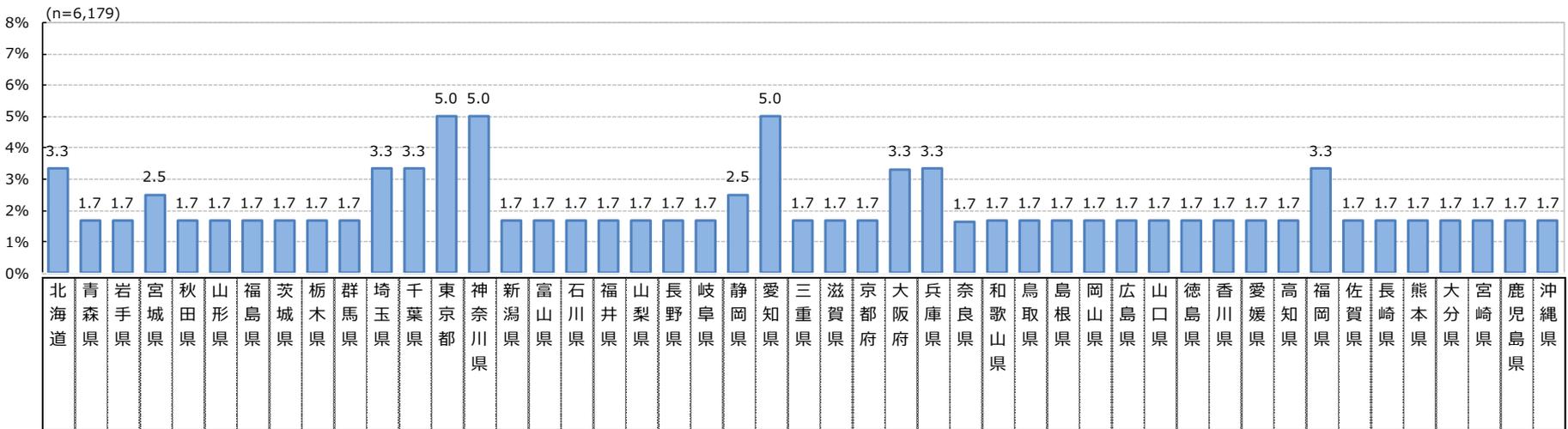
性別



年代



居住地域



2. 調査結果サマリー

調査結果サマリー

現在運転している中古車の状況

- 全国の中古車**支払い総額**の平均は**118.6万円**。前年と比べ、12万円ほどの減少。
- 中古車の購入先は、「**メーカー系ディーラー**」が**31%**で前年と同様トップ。
- 全国の中古車のボディタイプは、「**軽自動車**」が**4割以上**を占める。前年と比べて、大幅に上昇。

買い替えでの購入について

- 現中古車ユーザーの**買い替えサイクル**の平均は**6.3年**。前年と比べ、ほぼ変動なし。

中古車の購入経験、維持費、次回のクルマについて

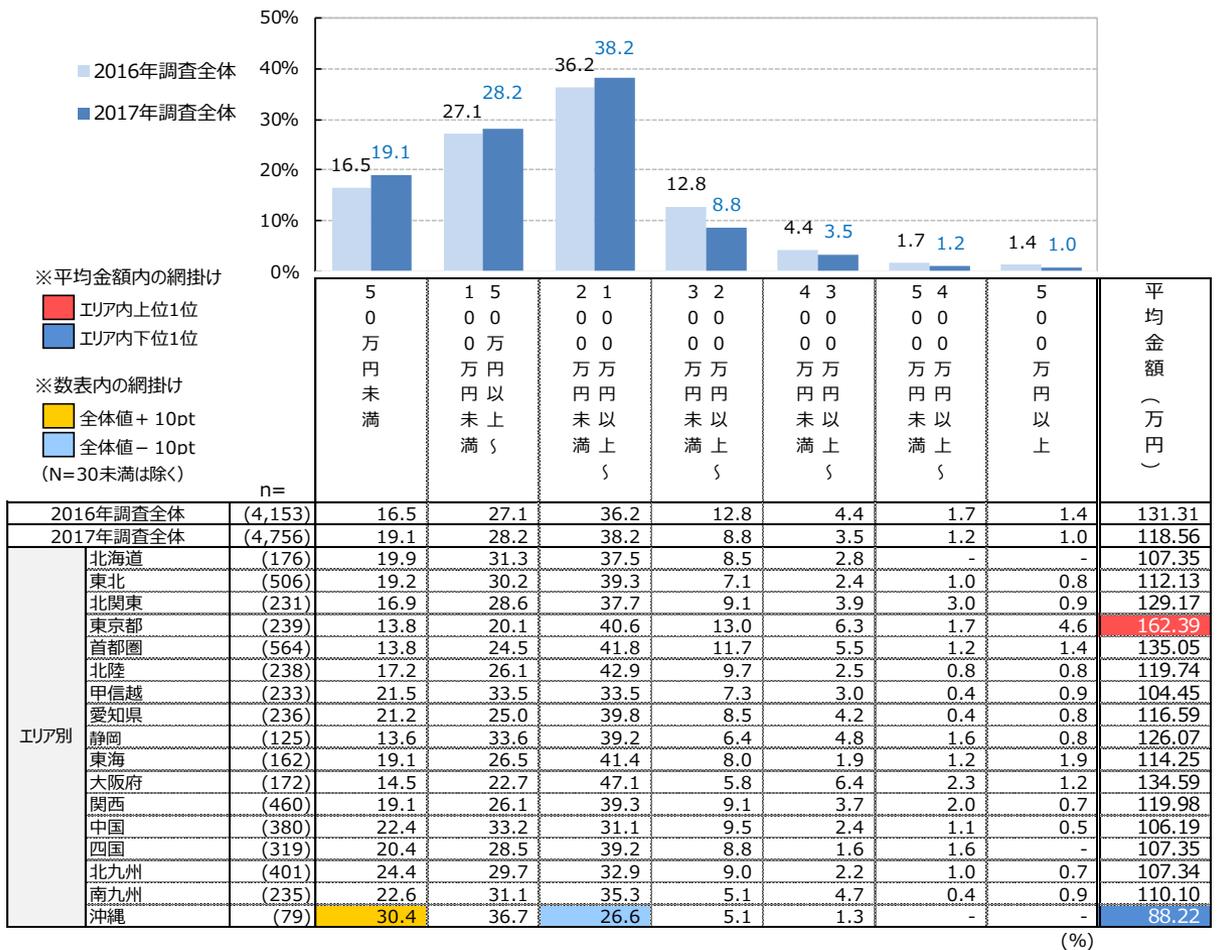
- 「実車確認無しでの購入」経験は、「必ず**実車の確認をしている**」が**6割以上**を占め、前年とほぼ同等程度。
- 1年間に**ガソリン代**に費やす平均費用は、**7.2万円**。前年と比べ、7,000円ほどの減少。
- 次回欲しいクルマのランキングは、前年同様トヨタ「**プリウス**」がトップ。次いで、ダイハツ「**タント**」、トヨタ「**アクア**」、と続く。前年と比べ、軽自動車の人気が高まっている。

中古車の支払い総額

- 全国の中古車支払い総額の平均は118.6万円（前年平均は131.3万円）。
- 特に沖縄では「50万円未満」が3割と顕著。

Q7.あなたが現在主に運転している車の支払い総額をお知らせください。

[ベース：支払い総額認識者]



(%)

中古車の購入先

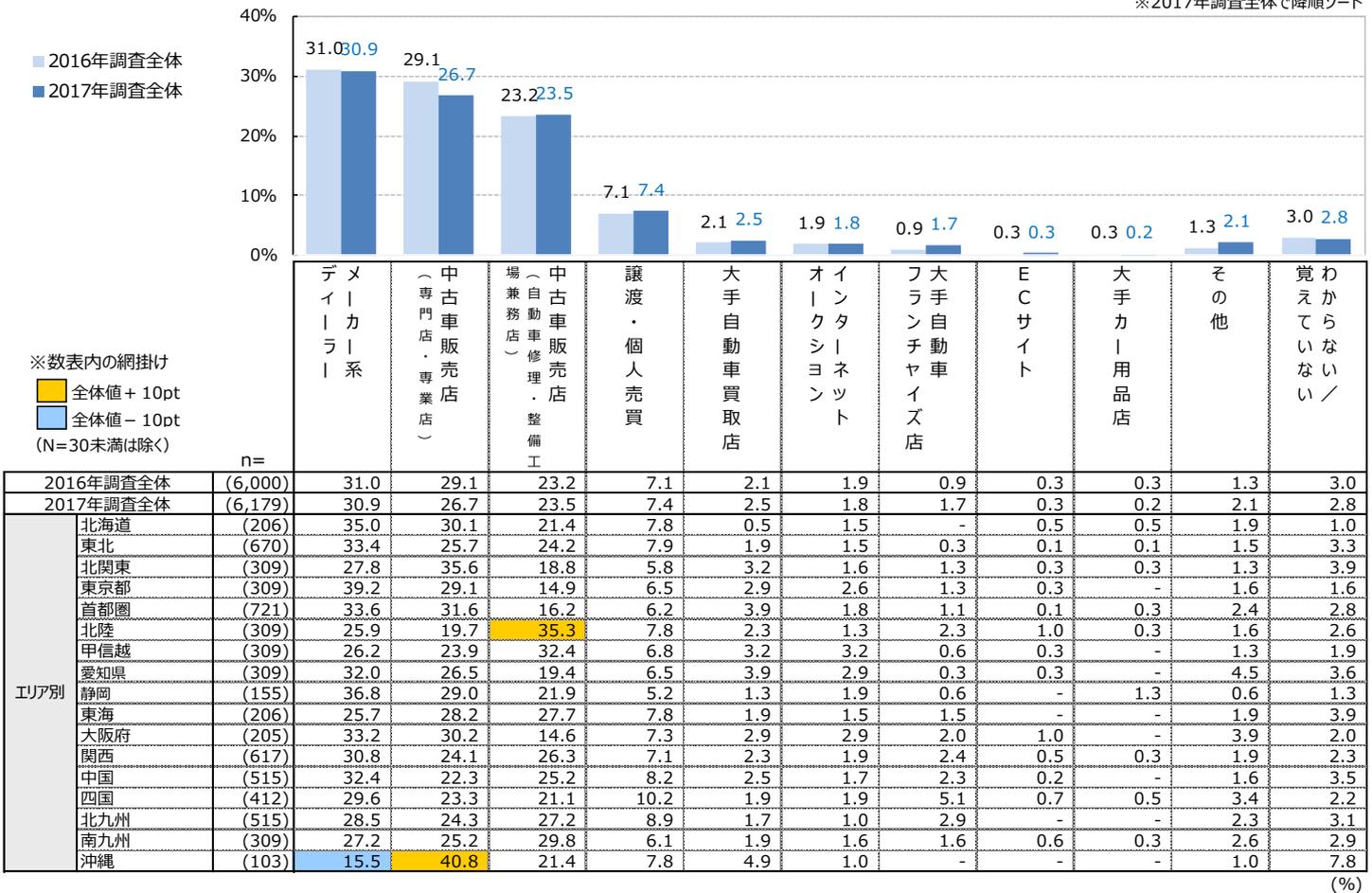
- 中古車の購入先は、「メーカー系ディーラー」がトップ。次いで「中古車販売店(専門店・専門店)」「中古車販売店(自動車修理・整備工場兼務店)」が続く。

□ エリア別では、北陸で「中古車販売店(自動車修理・整備工場兼務店)」、沖縄で「中古車販売店(専門店・専門店)」が高い。

Q9.あなたが現在主に運転している車の購入先としてあてはまるものをお知らせください。

[ベース：全数]

※2017年調査全体で降順ソート



(%)

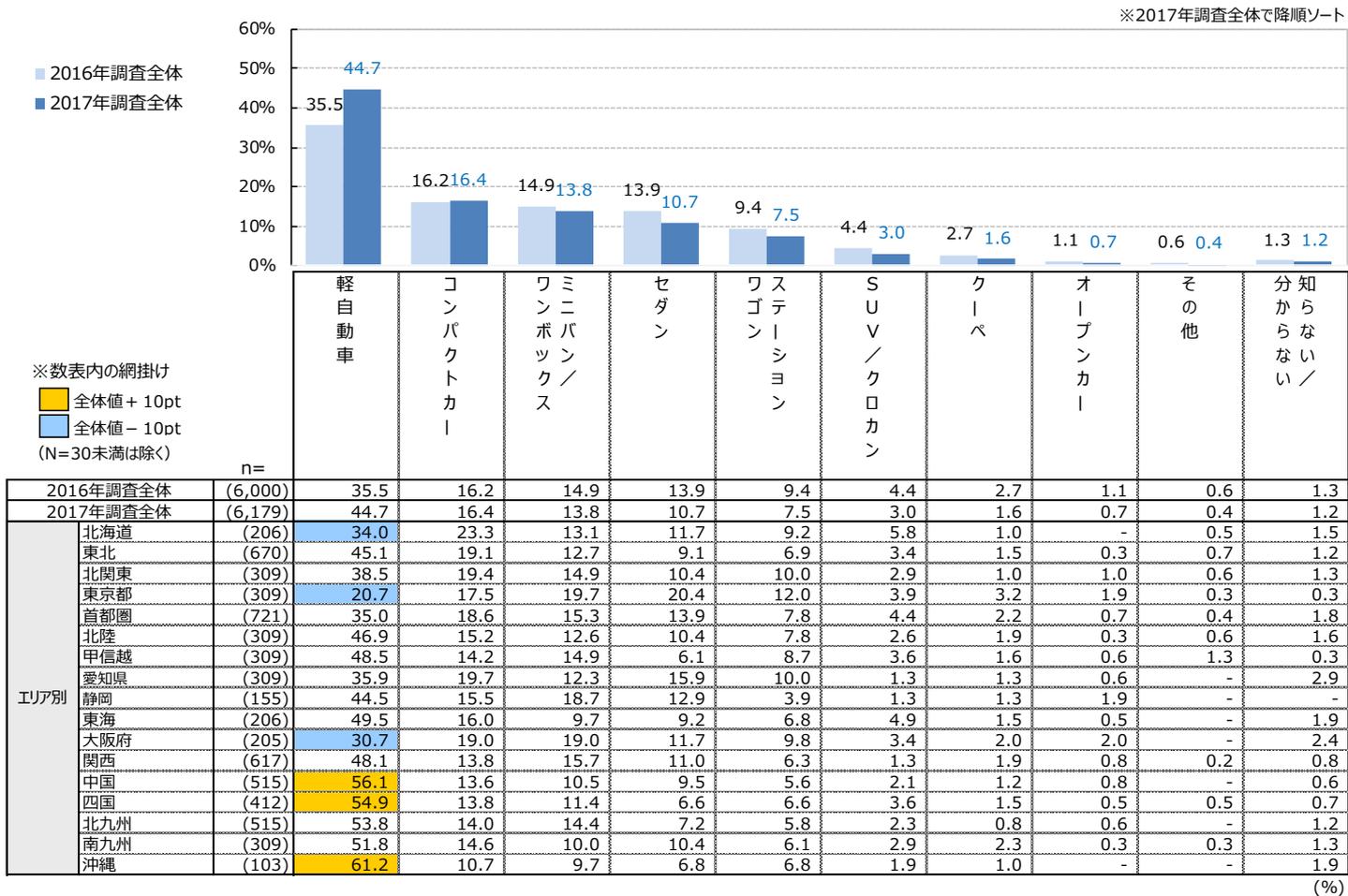
中古車のボディタイプ

● 中古車のボディタイプは、「軽自動車」が4割以上でトップ。次いで差が開いて「コンパクトカー」「ミニバン/ワンボックス」が続く。

- エリア別では、中国・四国・沖縄で「軽自動車」が高い。
- 2016年調査と比べ、「軽自動車」の割合が上昇している。

Q5.あなたが現在主に運転している車のボディタイプをお知らせください。

[ベース：全数]

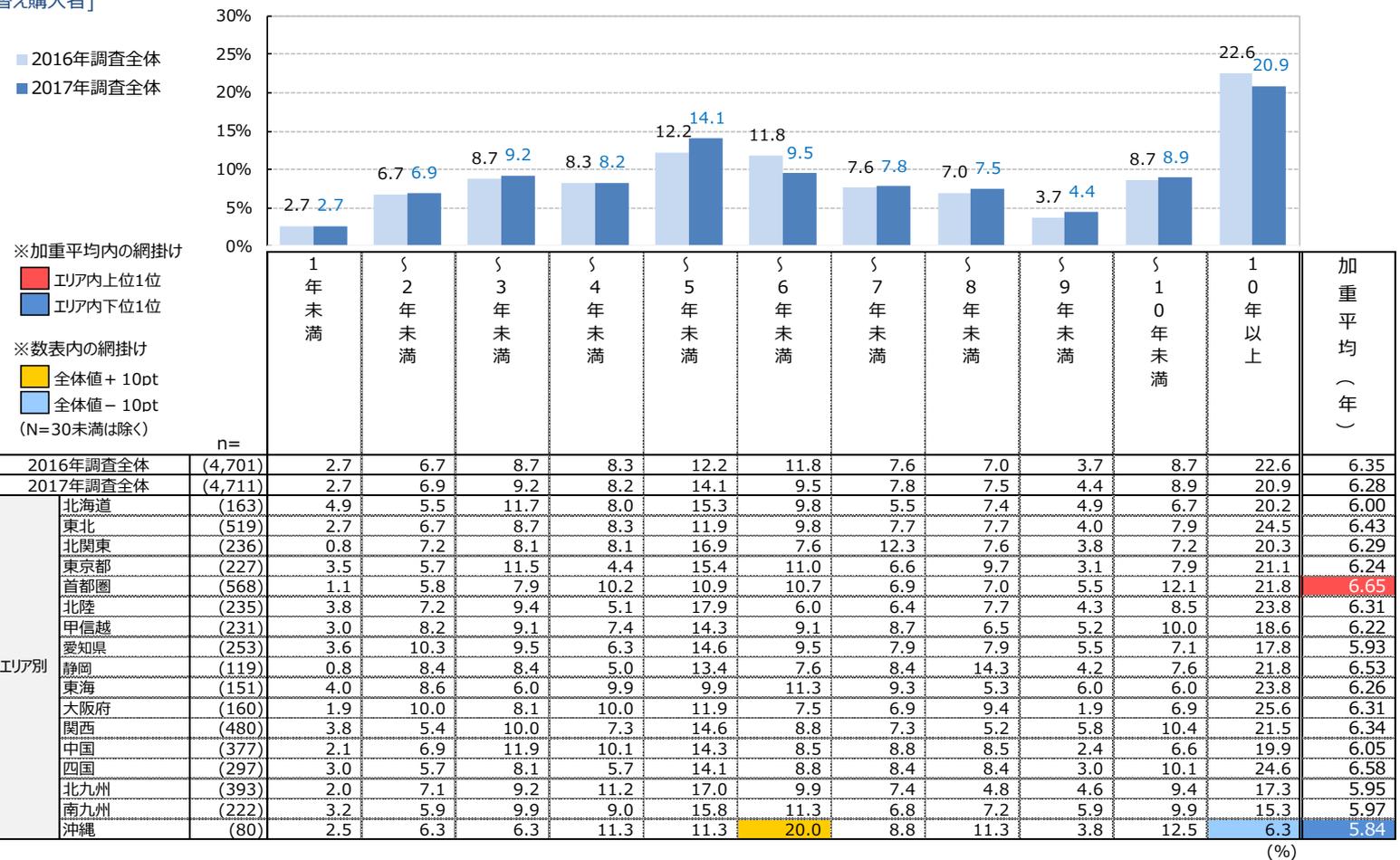


買い替え前に運転していた車の運転期間

- 現中古車ユーザーの買い替えサイクルの平均は6.3年。前年平均6.4年と比べ、ほぼ同程度である。
- エリア別では、首都圏で6.7年と最も長く、沖縄県で5.8年と最も短い。

Q21.あなたが前回主に運転していた車に関して、実際に運転していた期間と、最初に乗り換えを検討したタイミングをお知らせください。（それぞれひとつだけ）

[ベース：買い替え購入者]



(%)

「実車確認無しでの購入」経験

- 「実車確認無しでの購入」経験は、「自動車を購入する際は必ず実車の確認をしている」が6割以上を占める。
- エリア別では、北海道・東京都・首都圏・静岡・大阪府・沖縄で実車の確認率が7割を超えている。

Q30.「実車確認無しでの購入」の経験について、あてはまるものをお知らせください。

[ベース：全数]

		n=	現在主に運転している車は、 実車の確認をしないで購入した	現在主に運転している車ではないが、 過去に実車の確認をしないで購入したことがある	自動車を購入する際は 必ず実車の確認をしている
2016年調査全体		(6,000)	26.0	8.8	65.2
2017年調査全体		(6,179)	26.1	6.7	67.3
エリア別	北海道	(206)	18.9	10.2	70.9
	東北	(670)	31.0	6.7	62.2
	北関東	(309)	29.1	6.8	64.1
	東京都	(309)	20.4	6.5	73.1
	首都圏	(721)	21.6	5.0	73.4
	北陸	(309)	30.1	6.8	63.1
	甲信越	(309)	29.1	9.1	61.8
	愛知県	(309)	23.6	7.4	68.9
	静岡	(155)	21.3	8.4	70.3
	東海	(206)	23.3	8.3	68.4
	大阪府	(205)	21.0	7.3	71.7
	関西	(617)	27.4	7.3	65.3
	中国	(515)	28.2	6.6	65.2
	四国	(412)	28.9	5.6	65.5
	北九州	(515)	27.6	5.6	66.8
	南九州	(309)	25.2	5.2	69.6
	沖縄	(103)	20.4	5.8	73.8

※1%未満のグラフスコアは非表示 (%)

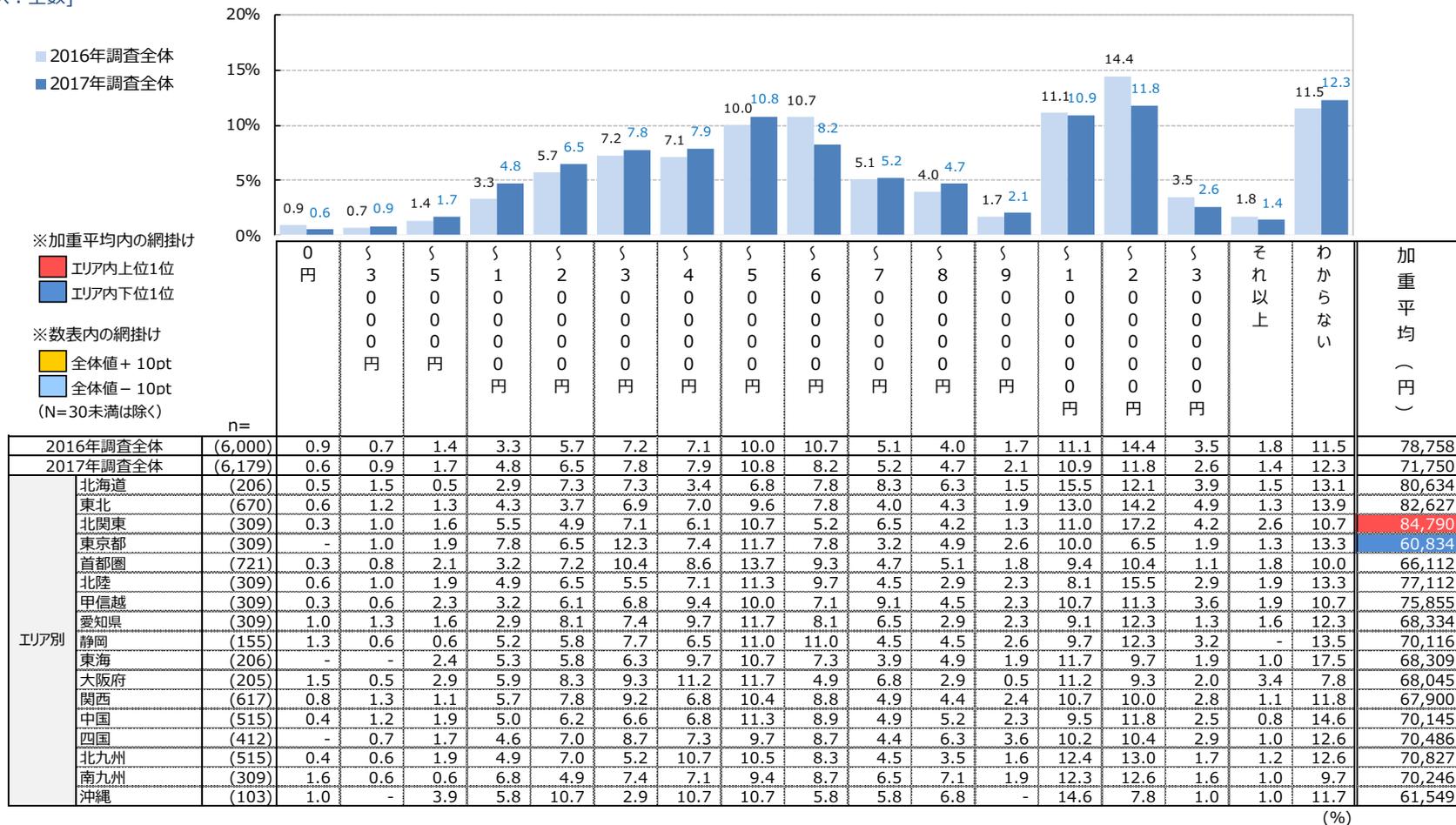
1年間あたりの維持費〔ガソリン代〕

- 1年間にガソリン代に費やす平均費用は、72,000円。(前年平均は、79,000円) 「100,000円～200,000円」「50,000円～60,000円」と2つのボリュームゾーンがみられる。

- 2016年調査と比べ、「～60,000円」「～200,000円」が減少している。
- エリア別では、北関東で85,000円と最も高く、東京都で61,000円と最も低い。

Q38.あなたが現在主に運転している車に掛けている1年間あたりの維持費で、あてはまるものをお知らせください。(それぞれひとつだけ)

[ベース：全数]



(%)

次回購入検討しているクルマランキング

- 次回購入検討している車種台数ランキングは、トヨタ「プリウス」がトップ。次いで、ダイハツ「タント」、トヨタ「アクア」と続く。
 - 2位「タント」、4位「N BOX」、5位「ワゴンR」、8位「ハスラー」など軽自動車の順位が前年より上昇し、需要の高まりが伺える。

Q25.あなたが次回購入を検討している自動車の車種をお知らせください。

[ベース：次回購入メーカー検討者]

総数 n= (1,727)

順位	ブランド	車種	前年順位	順位変動	順位	ブランド	車種	前年順位	順位変動
1	トヨタ	プリウス	1	→	15	トヨタ	クラウン	8	↓
2	ダイハツ	タント	4	↑	17	スバル	フォレスター	23	↑
3	トヨタ	アクア	2	↓	18	スズキ	アルト	29	↑
4	ホンダ	N BOX	9	↑	18	トヨタ	アルファード	25	↑
5	スズキ	ワゴンR	9	↑	20	トヨタ	アルファードハイブリッド	25	↑
5	ダイハツ	ムーヴ	3	↓	21	スズキ	ワゴンRステイングレー	41	↑
5	トヨタ	ヴォクシー	23	↑	22	ダイハツ	ミライース	21	↓
8	スズキ	ハスラー	16	↑	22	トヨタ	ヴェッツ	13	↓
9	日産	セレナ	13	↑	22	トヨタ	パッソ	281	↑
9	ホンダ	フィット	9	→	22	ホンダ	N BOXカスタム	281	↑
11	トヨタ	ノア	29	↑	22	ホンダ	ステップワゴン	17	↓
11	日産	ノート	54	↑	27	日産	エルグランド	80	↑
13	トヨタ	ヴェルファイア	69	↑	27	ホンダ	N-WGN	41	↑
14	トヨタ	シエンタ	5	↓	29	スバル	レヴォーグ	19	↓
15	BMW	3シリーズ	5	↓	29	ダイハツ	ウェイク	41	↑

ご覧いただいたレポートは、クルマ・ポータルサイト「Goo-net」で公開しています。

<http://www.goo-net.com/business/index.html>

- レポートの総合版
- 各種クロス集計表やローデータ

に関するお問い合わせ・ご要望は、下記までお願い致します。

株式会社プロトコーポレーション

ITソリューション4部

担当：渡邊・加賀

Tel. 03-3830-7200